

Die Firma Me//Se//Co hat Ende 2006 den Geschäftsbetrieb eingestellt. Bei technischen Fragen und Garantiefällen zum PVR 100-UT, bitte an folgende Adresse wenden:

FAST TV SERVER AG
Rüdesheimer Str. 11
80686 München
Tel. 089-89047-0
Fax: 089 890 47-890
Email: kontakt@tv-server.de

Hintergrundinformation: Warum wurde die Produktion des einzigen Festplattenrekorders mit Untertitelaufnahme für Kabelfernsehen eingestellt?

Seit Ende 2004 hat die Firma Me//Se//Co in Pliening bei München sich sehr dafür eingesetzt, dass die Gehörlosen ein Untertitelaufnahmegerät für Kabelfernsehen bekommen konnten, weil die Firmengründer Beate und Ulrich Helm selbst Gehörlose in ihrer eigenen Familie haben. Die beiden haben das Gerät über die Münchner Firma FAST TV SERVER AG entwickeln und produzieren lassen und selbst den Verkauf über die extra gegründete Firma Me//Se//Co übernommen, damit nicht noch höhere Kosten durch den Zwischenhandel entstehen, der natürlich auch Geld verdienen möchte. Leider konnten viele Gehörlose die Anschaffungskosten für den PVR 100-UT in Höhe von 699 Euro nicht bezahlen und es wurden seit 2004 nur ein paar Hundert Geräte verkauft. Davon kann kein Unternehmen leben.

Die Forderung der Gehörlosen und Hörgeschädigten nach billigeren Geräten und technischer Weiterentwicklung war aus Kostengründen leider nicht machbar. Die Entwicklung des einzigen Festplattenrekorders mit Untertitelaufzeichnung für Kabelfernsehen und die Vorstellung bei den Gehörlosen-Vereinen und Gehörlosen-Verbänden hat sehr viel Geld gekostet, was durch den bisherigen Verkauf der Geräte leider nicht bezahlt werden konnte. Bei Verkaufszahlen von über 10.000 Stück wäre die Situation heute bestimmt anders.

Beate und Ulrich Helm bedanken sich bei allen Gehörlosen PVR-Besitzern für das bisherige Vertrauen und stellen sich nun neuen beruflichen Herausforderungen, damit ihre Existenz wieder gesichert ist. Die mobile Telefonnummer von Me//Se//Co gibt es nicht mehr, die Website von Me//Se//Co wird in Kürze abgeschaltet. Der technische Service für den PVR 100-UT wird ab sofort nur noch von der Herstellerfirma FAST TV SERVER AG durchgeführt. Das Team von FAST steht bei Garantiefällen und technischen Fragen zum PVR 100-UT für die hörgeschädigten Kunden von Me//Se//Co immer gerne zur Verfügung.