

www.deaf-computerhilfe.de

das neue service-center für gehörlose pc-user in gebärdensprache

Albert Schmidt, Willi-Erlbeck-Ring 22, 86415 Mering, Fax 08233-793292,
Bildtelefon 08233-7395590, E-Mail: albertdeaf@deaf-computerhilfe.de



MIETE DIR EINEN ECHTEN PC-DOKTOR!!

Viele gehörlose PC-Nutzer in Deutschland haben oft große Probleme mit ihrem PC.
Deshalb kann man jetzt einen echten PC-Doktor für einen ganzen Tag mieten.

Wie geht das und was kostet es?

Tagessatz: Montag bis Freitag 249,- Euro/Tag +50,- Euro/Deutschland-Nord
Tagessatz: Samstag 299,- Euro +50,- Euro/Deutschland-Nord
Tagessatz: Sonntag 349,- Euro +50,- Euro/Deutschland-Nord
Zuschlag Deutschland-Nord im Bereich von ALDI-Nord (Lebensmittelkette)

Was bekomme ich dafür?

Der PC-Doktor kommt einen ganzen Arbeitstag zu Ihnen in die Wohnung.
Er bleibt ganze 8 Std. bei Ihnen und Ihrem PC. Die Anfahrt ist bereits im Preis enthalten. **Sie können sich einen Tagessatz mit einem 2. PC mit Ihrem Freund/Bekanntem auch teilen. (max. 2 PC's!) Nutzen Sie diesen Preisvorteil!**

Was macht der gehörlose PC-Doktor bei mir?

Er tut alles, damit der PC wieder richtig läuft:

- Alle wichtigen Dokumente und Fotos sichern
- PC überprüfen, falls erforderlich, neue Speicher und Festplatten einbauen
- Neue Grafikkarten und Treiber installieren
- Betriebssysteme neu installieren
- BIOS-Einstellungen optimieren und updaten
- Internetanschluss einstellen für DSL oder ISDN
- Router und Netzwerke installieren und einstellen
- Komplette Software nach Wünschen des Kunden installieren
- Alle Zusatzgeräte (Drucker, Scanner, Fotokartenleser etc.) anschließen
- Emailadressen und Email-Konten installieren und einstellen
- Neue Email-Adressen im Internet bestellen
- Neues Chatprogramm und Webcam-Chat installieren
- Faxfunktion für Modem o. Fritz-Card installieren
- Speziellen Remote-Zugriff für Fernwartung installieren
- Neue Sicherheitsupdates und speziellen Virenschutz installieren
- Brennprogramme und DVD/CD-Brenner einrichten usw.

Was bekomme ich noch Extra?

Sie bekommen die ganze Zeit alles genau erklärt in **Gebärdensprache**.
Sie lernen, wie Sie am besten mit dem PC umgehen
Sie lernen, wie man ein Betriebssystem neu installiert
Sie lernen, wie Sie sich 100%ig vor Viren schützen
Sie lernen wie man Software richtig installiert und löscht
Sie lernen, wie man PC-Probleme richtig erkennt und sie löst
Sie erfahren, welche Möglichkeiten der Internet-Chat hat
und was eine Webcam für die Kommunikationen unter Gehörlosen bietet
Sie erfahren, wie Bildtelefonieren am PC über ISDN geht
und wie ein REMOTE-ZUGRIFF durch uns funktioniert.
Sie erhalten ein fast komplettes PC-Wissen in **Gebärdensprache** vermittelt

Was ist wichtig und was kann ich tun:

Unbedingt einen Termin vereinbaren. Zeit nehmen. Alle Software bereithalten.
Wichtig: Alle Passwörter, Internetanmeldungen und Emailpasswörter bereit halten.

Was der PC-Doktor noch wissen muss:

Welchen PC haben Sie, welchen Internetanschluss, welches Betriebssystem?
Bei der Anmeldung für einen Termin das beiliegende Formular ausfüllen.

Einfach nur einen Termin ausmachen, alles weitere geht automatisch.

Achtung: Apple/Mac Computer und Linux-Betriebssysteme werden nicht bearbeitet.

Wenn Sie noch Fragen haben:

Fax: 08233 793292 o. Email: albertdeaf@deaf-computerhilfe.de

Andere Deutschsprachigen Länder auf Anfrage (z.B. Österreich/Schweiz etc.)

PC-Kurse für Gehörlose
Hardware-Einbau,
Windows-Systeme,
Softwareinstallation,
Internetseiten,
Digitalfoto-Kurse,
Homepage-Kurse,
EBAY-Kurse,
Word-Excel-Kurse
Netzwerke, ISDN,
DSL, Wireless
CD/DVD-Brennen

PC-Notdienst

Shuttle-XPC-Schulungs-Center



ANMELDUNG/TERMINVEREINBARUNG

Bitte dieses Formular ausdrucken, ausfüllen und per Fax oder E-Mail abschicken.

Email: albertdeaf@deaf-computerhilfe.de

Fax-Nr.: 08233 793292

Computermarke: _____

Prozessorleistung, _____ Mhz

Arbeitsspeicher: DDR-RAM, _____ MB SD-RAM _____ MB

Festplattengröße: _____ GB

Monitor-Marke: _____ Größe _____ Zoll TFT: Ja / Nein

Betriebssystem: _____

Zutreffendes bitte ankreuzen!

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Haus-Nr.: _____

PLZ/Wohnort: _____

E-Mail: _____ Fax-Nr.: _____

Bildtelefon-Nr.: _____ Handy-Nr.: _____

Welchen Internetanschluss habe ich: Modem/ ISDN-Modem/ DSL-Modem

Einverständniserklärung:

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) zwecks Durchsicht, Wartung und PC-Unterrichtung zu mir/uns in die Wohnung kommt. Dieses Angebot gilt nur für private PC-Nutzung. Die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) ist nicht für Soft- o. Hardwarefehler verantwortlich, weder vor oder danach. Eine Datensicherung ist vom Kunden vorzunehmen. Für unbeabsichtigt gelöschte Daten wird von uns keine Verantwortung übernommen. Zusätzlich eingebaute neue Hardware muss extra bezahlt werden. Für die Software-Lizenzierung ist der Kunde selber verantwortlich. Die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) prüft nicht, ob der Kunde die erforderlichen Rechte an der Software besitzt. Jede neue Soft- und Hardware gilt als vom Kunden selbst installiert. Mir ist bekannt, dass die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) ausschließlich beratend tätig ist. Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Termin. Die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine abzusagen oder zu ändern. Das gilt im Falle einer unvorhergesehenen Verhinderung oder höherer Gewalt. In diesem Fall wird der Tagessatz zurückbezahlt. Wenn das Nichtzustandekommen eines festen Termins durch ein Verschulden des Kunden geschah, erfolgt keine Rückzahlung. Bestellte und vereinbarte Termine sind im voraus zu bezahlen. Dieser in der Preisliste aufgeführte Tagessatz gilt für max. 2 PC in den Räumen des Kunden. **Der Kunde kann sich den Tagessatz mit einem Freund/Bekanntem teilen.** Deutschland-Nord-Zuschläge werden im Bereich ALDI/Nord (Lebensmittelkette des Wohnortes) berechnet. Gerichtsstand ist Friedberg/Bayern.

Mein Wunschtermin: _____ Ausweichtermin: _____

Bitte beachten: Wir versuchen jeden Termin schnellstmöglichst zu berücksichtigen. Es können jedoch Wartezeiten von 1-3 Wochen entstehen. Wir verstehen uns in diesem Fall nicht als Notdienst. Prinzipiell unternehmen wir die Fahrt zu Ihnen erst nach Geldeingang auf unserem Konto. Eine Abbuchungserklärung bzw. Überweisung ist rechtzeitig vor dem Termin zu tätigen. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie ein Formular für Ihre Bank. **Will man den Tagessatz gemeinsam mit einem 2. PC und einem Freund/Bekanntem am selben Tag in der gleichen Wohnung teilen, bitten wir ebenfalls um die Daten des 2. PC's. In diesem Falle schicken Sie uns dieses Formular doppelt. Wenn der/die PC geschäftlich bzw. in einem Netzwerk genutzt werden, gelten andere Tagessätze! In diesem Fall bitte Rückfragen. Bitte warten Sie in jedem Fall unsere Auftragsbestätigung ab.**

Datum/Ort: _____ Unterschrift _____

Achtung: Wenn Sie sich gleich einen neuen Computer wünschen, füllen Sie den Fragebogen auf unserer Webseite aus: www.deaf-computerhilfe.de. In diesem Fall können wir den neuen PC gleich bei Ihnen aufbauen und Internetfähig machen. Alles weitere steht im Fragebogen. Wir schicken Ihnen den Fragebogen auch gerne per Fax zu. Denken Sie daran, dass bis zur Lieferung des neuen PC einige Zeit vergehen kann.

Bitte Fragebogen an mich schicken Ja / Nein

Wollen Sie auch Informationen über einen günstigen u. schnellen DSL-Anschluss? Ja / Nein