

VW-Autostadt und Werkbesichtigung

Am 15. Dezember fuhren wir alle aus Niedersachsen nach Wolfsburg zur Autostadt. Das Ehepaar Ravensberg mit 2 Familienangehörigen und Freunden sowie Familie Hallasch-Keil konnten nun in der Autostadt ihre Autos, ein Golf 5 und ein Touran, abholen.

Bei der Ankunft wurden wir persönlich von Daniel Reinecke betreut. Daniel Reinecke arbeitet in der Autostadt in der Auslieferung der Fahrzeuge und beherrscht durch seine gehörlose Freundin die Gebärdensprache. Der Kontakt kam durch einer zufälligen Begegnung im Forum www.gl-cafe.de zustande. Die persönliche Betreuung durch ihn war ganz angenehm, denn so konnten wir die ganze Abwicklung bei der Abholung der Autos, die Werkbesichtigung und die Führung durch die Autostadt verstehen. Die Führung durch das Werk war interessant. Wir konnten das Werk von innen besichtigen, die Werkluft „beschnuppern“ und so auch sehen, wie die VW-Autos hergestellt werden. Die Funktionen der Autos wurden auch gut erklärt so dass wir gut informiert die Autos nach Hause lenken konnten.

Das Zeithaus beherbergt sehr viele alte Autos, schöne Oldtimer, und ist eine wahre Geschichtskammer der VW-Autos. So kann man die Geschichte der Erfindung von solchen Autos bis zur Neuzeit mitverfolgen.

Um die Weihnachtszeit ist es besonders schön in der Autostadt. Es gibt eine Schneerodelbahn, wunderschöne weihnachtliche Lichter-Bäume und sogar ein Platz wo man Schlittschuhe laufen kann. Die 4 Schornsteine vom Werk sind zu Adventskerzen umfunktioniert worden. Im Dunkeln erleuchten diese Kerzen zu den jeweiligen Adventstagen wunderschön in Rot.

Wir fanden es klasse, dass die Autostadt so einen guten Service auch für Gehörlose anbietet, so dass wir durch diese Möglichkeit mit Daniel Reinecke auch viel mehr verstehen konnten und somit auch sehr zufrieden nach Hause fahren konnten. Der Tag war einfach super und unvergesslich Dank Autostadt-Service!

Wer selbst später auch sein bestelltes Auto durch VW-Händler in der Autostadt Wolfsburg abholt- kann sich direkt mit VW-Autostadt sich in Verbindung setzen oder direkt mit Daniel Reinecke zwecks Führung und Betreuung in Gebärdensprache:

Daniel Reinecke, Emailadresse: daniel.reinecke@autostadt.de

Nähere Informationen auch unter www.gl-cafe.de,
Rubrik Kommunikation → Hilfe für GL in AS

Verfasst von Sandra Gogol



Die Autostadt von der Seite – rechts sieht ihr den „berühmten“ Autoturm, wohin die Autos vom Werk zur Auslieferung automatisch elektronisch gesteuert werden



Daniel Reinecke erklärt uns die Funktionen des abgeholten neuen Golf 5



Die Türme vom Werk zu Adventskerzen umfunktioniert – wunderschöner Weihnachts-Ausblick zum Zeithaus und Bentley-Haus