



Tipps für Hörgeschädigte vom Businesscoach: Weg vom Konflikt- hin zur Lösung

Wo Menschen zusammenkommen, miteinander leben oder arbeiten, kommt es leider immer wieder zu Missverständnissen, Konflikten und Streit. Davor sind leider auch Hörgeschädigte mit ihrer wunderschönen metaphorischen Gebärdensprache nicht geschützt. In der Coaching-Praxis bestätigt sich oft, dass Gehörlose meist viel feinfühler als durchschnittliche Menschen sind. Eine wunderbare Eigenschaft auf der einen Seite, andererseits jedoch sind Hörgeschädigte gerade deshalb leicht zu verletzen. Wer allerdings ein paar konkrete Tipps im Konfliktfall beachtet, schafft es meist schnell, wieder zu einem gemeinsamen Miteinander zu finden.

- **Lassen Sie sich Zeit**
Meist ist es wenig hilfreich, nach einem Streit unmittelbar danach nach Lösungen zu suchen. Schlafen Sie lieber ein paar Nächte über der ganzen Sache.
- **Bleiben Sie wertschätzend**
Es gibt keinen Grund – niemals übrigens – den anderen beleidigend, herablassend oder aggressiv zu behandeln. Ihr Gegenüber verdient, egal was vorgefallen ist, Respekt in der Gesprächsführung. Außerdem wollen auch Sie, dass man Sie respektvoll behandelt. Gehen Sie also mit gutem Beispiel voran!
- **Seien Sie selbst die beste Version eines Gesprächspartners**
Leben Sie all das im Gespräch vor, was Sie bei Ihrem Gegenüber erleben möchten. Hören Sie aufmerksam zu, lassen Sie Ihr Gegenüber aussprechen und üben Sie sich in einer einfühlsamen Grundhaltung. Sie werden erstaunt sein, wie Sie dadurch das Gespräch positiv beeinflussen...
- **Reden Sie von sich - nicht vom anderen**
Lassen Sie also Bemerkungen wie etwa: „Du bist ...“ „Du hast mal wieder...“ „Typisch für Dich, dass...“ sondern besser: „Ich empfinde das so...“, „Mir ist wichtig, dass...“ usw.
- **Suchen Sie nach Gemeinsamkeiten**
Oft wollen zwei das Gleiche und haben nur unterschiedliche Vorstellungen vom Weg dorthin. Orientieren Sie sich am gemeinsamen Ziel nicht an trennenden Wegen
- **Lassen Sie die Suche nach dem Schuldigen**
suchen Sie stattdessen gemeinsam nach Lösungen.
- **Reden Sie nicht vom Problem**
Machen Sie lieber Lösungsvorschläge und reden Sie gemeinsam davon, wie es zukünftig besser laufen kann.

Wenn ganze Teams von einem Konflikt betroffen sind oder zwei Konfliktparteien alleine nicht mehr weiter kommen, hilft oft ein professionelles Coaching. Deutschlands einziger zertifizierter systemischer Businesscoach, der auch DGS beherrscht, Sylvia Deufel, hat sich mit einem Kollegen auf die Lösung von Konflikten spezialisiert. Unter www.deufel-krockauer.de gibt es mehr zum Thema Konfliktcoaching und die Kontaktdaten. Alle Fotos auf der Homepage hat übrigens die hochgradig schwerhörige Fotokünstlerin Sibilla Steck aus München angefertigt.

