

Support – Erreichbarkeit und Zeiten

Per Email:

Sie haben Fragen oder Probleme bei der Nutzung unserer Relay-Dienste? Dann senden Sie uns bitte eine Email: support@tess-relay-dienste.de

In Gebärdensprache:

Montags bis donnerstags (nicht an Feiertagen) von 14.00 - 18.00 Uhr bieten wir Ihnen Support in Gebärdensprache an. So erreichen Sie unsere gehörlosen Supportkollegen:

- Über die MMX-Software: Wählen Sie den „Video-Support“ aus.
- Über MSN-Messenger: support@tess-relay-dienste.de
- Über Bildtelefon: 0671-845035

In Schriftsprache:

Montags bis donnerstags (nicht an Feiertagen) von 14.00 - 18.00 Uhr können Sie unseren Support schriftsprachlich über die MMX-Software erreichen:

- Über die MMX-Software: Wählen Sie den „Text-Support“ aus.
- Über MSN-Messenger: support@tess-relay-dienste.de

Homepage: www.tess-relay-dienste.de

Im Bereich “Aktuelles” werden wir künftig über eingeschränkte Supportzeiten (Urlaub, Krankheit) informieren.