



TEKOS^{ar}

■ Telekommunikationsservice

Hörende können in der Regel jederzeit das Telefon benutzen und sich problemlos schriftlich ausdrücken. Gehörlosen und anderen Hörgeschädigten ist dies meist nicht möglich, so dass sie vor allem an ihrem Arbeitsplatz in ihrem Handlungsspielraum stark eingeschränkt sind. Der

Telekommunikationsservice für das Arbeitsleben

TEKOS-AR ermöglicht Gehörlosen und anderen Hörgeschädigten auch im Arbeitsleben eine barrierefreie Kommunikation mit Hörenden. Der Gehörlose beauftragt **TEKOS-AR** per **E-Mail, Fax, SMS** oder **Chat**. Da die Vermittler gebärden können, besteht selbstverständlich auch die Möglichkeit, persönlich zu **TEKOS** in den GMU zu kommen.

Der Gehörlose beauftragt → **TEKOS-AR telefoniert** oder **korrigiert**
Schreiben → und gibt dann das Ergebnis zurück an den Gehörlosen

Die Vermittler haben eine Reaktionszeit von 15 Minuten, so dass der Gehörlose innerhalb einer Viertelstunde über den aktuellen Stand informiert wird.

Selbstverständlich wird **Datenschutz** gewährt und die vermittelten Informationen streng **vertraulich** behandelt.

Der Gehörlose beantragt die Kostenübernahme für **TEKOS-AR** im Einverständnis seines Arbeitgebers beim **Integrationsamt**.

SERVICEZEITEN UND KONTAKT

Servicezeiten	Montag	08.00 bis 17.00 Uhr	
	Dienstag	09.00 bis 18.00 Uhr	
	Mittwoch	09.00 bis 17.00 Uhr	
	Donnerstag	09.00 bis 17.00 Uhr	
	Freitag	09.00 bis 15.00 Uhr	
Kontakt	Telefon:	089 / 99 26 98-60	
	Fax:	089 / 99 26 98-860	
	SMS:	0160 / 99109056	
	Email:	tekosar@gmu.de	
	Chat-ID:	AIM:	TEKOSar
		ICQ:	447125158
MSN:		TEKOSar@hotmail.de	
	Yahoo:	TEKOS_AR	



TEKOS telefoniert oder faxt nicht ins Ausland oder an 0900-Serviceummern.

Dieser Service wird von der Stadt München und dem Bezirk Oberbayern gefördert.