

www.deaf-computerhilfe.de
das neue service-center für gehörlose pc-user in gebärdensprache

Rent a PC-Doc

Miete Dir einen echten PC-Doktor

Viele gehörlose PC-Nutzer in Deutschland haben oft große Probleme mit ihrem PC.
Deshalb kann man jetzt einen echten PC-Doktor für einen ganzen Tag mieten.

Was macht der gehörlose PC-Doktor bei mir?

Er tut alles, damit der PC wieder richtig läuft:

Alle wichtigen Dokumente und Fotos sichern
PC überprüfen, falls erforderlich, neue Speicher und Festplatten einbauen
Neue Grafikkarten und Treiber installieren
Betriebssysteme neu installieren
BIOS-Einstellungen optimieren und updaten
Internetanschluss einstellen für DSL oder ISDN
Router und Netzwerke installieren und einstellen
Komplette Software nach Wünschen des Kunden installieren
Alle Zusatzgeräte (Drucker, Scanner, Fotokartenleser etc.) anschließen
Emailadressen und Email-Konten installieren und einstellen
Neue Email-Adressen im Internet bestellen! (Outlook Express, Incredimail)
Neues Chatprogramm und Webcam-Chat installieren
Faxfunktion für Modem o. Fritz-Card im PC installieren
Speziellen Remote-Zugriff für Fernwartung installieren
Neue Sicherheitsupdates und Virenschutz installieren

Was bekomme ich noch Extra?

Sie bekommen die ganze Zeit alles genau erklärt in **Gebärdensprache**.
Sie lernen z.B., wie Sie am besten mit dem PC umgehen
Sie lernen, wie man ein Betriebssystem neu installiert
Sie lernen, wie Sie sich 100%ig vor Viren schützen
Sie lernen wie man Software richtig installiert und löscht
Sie lernen, wie man PC-Probleme richtig erkennt und sie löst
Sie erfahren, welche Möglichkeiten der Internet-Chat hat
und was eine Webcam für die Kommunikationen unter Gehörlosen bietet
Sie erfahren, wie Bildtelefonieren am PC über ISDN geht
und wie ein REMOTE-ZUGRIFF durch uns funktioniert.
Sie erhalten ein fast komplettes PC-Wissen in **Gebärdensprache** vermittelt

Wie geht das und was kostet es?

Tagessatz: Montag bis Freitag 249,- Euro/Tag
Tagessatz: Samstag 299,- Euro
Tagessatz: Sonntag 349,- Euro
Anfahrt für ganz Deutschland im Preis enthalten!

Was bekomme ich dafür?

**Der PC-Doktor kommt einen ganzen Arbeitstag zu Ihnen in die Wohnung.
Er bleibt ganze 8 Std. bei Ihnen und Ihrem PC. Die Anfahrt ist bereits im Preis enthalten.
Sie können sich einen Tagessatz mit einem 2. PC mit Ihrem Freund/Bekannten auch teilen.
(max. 2 PC's!) Nutzen Sie diesen Preisvorteil!**

**Auch Vereine, Organisationen und
Gruppen können einen PC-Doc mieten**

Wir sind die Spezialisten für eines
der schnellsten und besten
Computersysteme der Welt:



FAX: 08233793292 Handy: 01773725572 Bildtelefon: 082337395590
E-Mail: info@deaf-computerhilfe.de



Rent a Doc: Was ist wichtig und was kann ich tun:

Einfach nur einen Termin ausmachen, alles weitere geht automatisch.

Füllen Sie das untenstehenden Formular aus.

Achtung: Apple/Mac Computer und Linux-Betriebssysteme werden nicht bearbeitet.

ANMELDUNG/TERMINVEREINBARUNG

Bitte dieses Formular ausdrucken, ausfüllen und per Fax oder E-Mail abschicken.

Email: info@deaf-computerhilfe.de

Meine Computermarke: _____

Prozessorleistung, _____ Mhz

Arbeitsspeicher: O DDR-RAM, _____ MB O SD-RAM _____ MB

Festplattengröße: _____ GB

Betriebssystem: _____

Zutreffendes bitte ankreuzen!

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Haus-Nr.: _____

PLZ/Wohnort: _____

E-Mail: _____ Fax-Nr.: _____

Bildtelefon-Nr.: _____ Handy-Nr.: _____

Welchen Internetanschluss habe ich: O Modem/ O ISDN-Modem/ O DSL-Modem



Einverständniserklärung:

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) zwecks Durchsicht, Wartung und PC-Unterrichtung zu mir/uns in die Wohnung kommt. Dieses Angebot gilt nur für private PC-Nutzung.

Die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) ist nicht für Soft- o. Hardwarefehler verantwortlich, weder vor oder danach. Eine Datensicherung ist vom Kunden vorzunehmen. Für unbeabsichtigt gelöschte Daten wird von uns keine Verantwortung übernommen. Zusätzlich von uns eingebaute neue Hardware muss extra bezahlt werden. Für die Software-Lizenzierung ist der Kunde selber verantwortlich. Die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) prüft nicht, ob der Kunde die erforderlichen Rechte an der Software besitzt. Jede neue Soft- und Hardware gilt als vom Kunden selbst installiert. Mir ist bekannt, dass die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) ausschließlich beratend tätig ist. Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Termin. Die [deaf-computerhilfe](http://deaf-computerhilfe.de) behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine abzusagen oder zu ändern. Das gilt im Falle einer unvorhergesehenen Verhinderung oder höherer Gewalt. Für bestellte und vereinbarte Termine ist eine Anzahlung von **100.- Euro** zu leisten. Dieser in der Preisliste aufgeführte Tagessatz gilt für max. 2 PC in den Räumen des Kunden.

Der Kunde kann sich den Tagessatz mit einem Freund/Bekannten teilen.

Mein Wunschtermin: _____ **Ausweichtermin:** _____

Bitte beachten: Wir versuchen jeden Termin schnellstmöglichst zu berücksichtigen. Es können jedoch Wartezeiten von 1-3 Wochen entstehen. Wir verstehen uns in diesem Fall nicht als Notdienst. Prinzipiell unternehmen wir die Fahrt zu Ihnen erst nach Eingang der **Anzahlung** auf unser Konto.

Will man den Tagessatz gemeinsam mit einem 2. PC und einem Freund/Bekannten am selben Tag in der gleichen Wohnung teilen, bitten wir ebenfalls um die Daten des 2. PC's. Wenn der/die PC geschäftlich in einem Netzwerk genutzt werden, gelten andere Tagessätze! In diesem Fall bitte Rückfragen. Bitte warten Sie in jedem Fall unsere Auftragsbestätigung ab.

Datum/Ort: _____ **Unterschrift** _____

FAX: 08233793292 **Handy:** 01773725572 **Bildtelefon:** 082337395590
E-Mail: info@deaf-computerhilfe.de



Mein Wunschzettel

Wir liefern alle Infos, bitte ankreuzen und an uns senden!



Ich will einen neuen Computer und/oder TFT-Monitor, Maus, Tastatur, Drucker, Scanner etc. kaufen und möchte mich beraten lassen. Ich bitte um Zusendung des Fragebogens und weiteren Infos.



Ich will meinen PC reparieren lassen und/oder evtl. mein Betriebssystem neu installieren lassen. Bei Betriebssystem-Neuinstallation wird die Festplatte gründlich formatiert. Ich bitte um Preise und Infos



Ich habe Viren auf dem PC und meine Programme laufen nicht gut.
Ich bitte um eine Überprüfung und Softwareaktualisierung



Ich will ein schnelles DSL für mich, meine PLZ: _____
Meine Tel-Nr.: _____ / _____ (Hauptanschluss!)

Wir senden umgehend das beste Preis/Leistungsangebot für einen kompletten DSL-Anschluss z.B. Wireless oder Kabel, Telefonieren oder Wecam-Chatten über DSL/VOIP. Wir beraten ausführlich über Bildtelefon.



Ich will mit meinem PC auch Faxe senden und/oder Empfangen, wie???



Ich will auf meinem PC eine Webcam und/oder das passende Chatprogramm einrichten lassen. (z.B. MSN Messenger, AIM, ICQ, Camfrog etc.)



Ich will eine ganztägige Schulung und Einweisung am PC zu Hause.
Mich interessiert das Angebot "Rent a PC-Doc" und ich bitte um weitere Informationen. (Rent ist englisch = Mieten!)



Ich will an einem Computerkurs mit einer Gruppe von mind. 6 Gehörlosen bei der deaf-computerhilfe mitmachen und erbitte weitere Infos und Preisangebote sowie Schulungsthemen für PC u. Softwareanwendungen



Ich will in meinem Verein/Gruppe/Organisation einen Vortrag durch die deaf-computerhilfe organisieren lassen. Dazu erbitte ich Vorschläge über verschiedene Themen z.B. PC/Software/Sicherheit/Kaufberatung etc. und erbitte weitere Infos, Preise und Angebote.



Ich will für meinen Verein den PC-Doc für 1 Tag mieten und meine Mitglieder über alle Fragen eines PC informieren. Bitte senden Sie mir weitere Infos über dieses tolle Schulungsprogramm für Gruppen und Vereine. Die Mitglieder können Ihre PC's mitbringen und sich an Ort und Stelle direkt beraten lassen.

FAX: 08233793292 Handy: 01773725572 Bildtelefon: 082337395590
E-Mail: info@deaf-computerhilfe.de

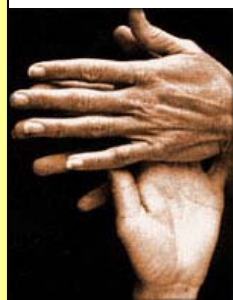


PC-Kurse für Gehörlose

Hardware-Einbau,
Windows-Systeme,
Softwareinstallation,
Internetseiten,
Digitalfoto-Kurse,
Homepage-Kurse,
EBAY-Kurse,
Word-Excel-Kurse
Netzwerke, ISDN,
DSL, Wireless
CD/DVD-Brennen

PC-Notdienst

Shuttle-XPC-Schulungs-Center



Was kann der PC-Doc zu jedem Termin machen?



Das PC-System wieder flott machen

Alle wichtigen Dokumente und Fotos sichern, PC überprüfen, falls erforderlich neue Speicher und Festplatten einbauen, neue Grafikkarten und Treiber installieren, Betriebssysteme neu installieren, BIOS-Einstellungen optimieren und updaten, komplette Software nach Wünschen des Kunden installieren



Internet mit ISDN oder DSL einrichten

Router und Netzwerke installieren und einstellen, Modems für ISDN und DSL konfigurieren und mit dem Internet verbinden, Internetkonfiguration auf dem PC optimieren und Routereinbindung im internen Heim-Netzwerk einrichten.



Netzwerkfähiges PC-System einrichten

Vorhandene Rechner im Hause verbinden wie z.B. den PC der Ehefrau und der Kinder in einem gemeinsamen Netzwerk kommunikationsfähig machen. Dazu gehört auch eine Hausinterne Bildtelefonverbindung.



Ein neuen PC liefern und anschließen

Auf Wunsch kann ein neuer PC geliefert und angeschlossen werden. Jeder Wunsch ist zum niedrigsten Preis und zur besten Qualität machbar. Wir liefern von TFT-Monitoren, Druckern, Scannern, Mäusen und Tastaturen alles. Bitte füllen Sie einen Fragebogen bei uns aus, wir sagen, was es kostet. Gehen Sie zu unserer Webseite www.deaf-computerhilfe.de und laden den Fragebogen runter (kostenlos).



Virenschutz u. Sicherheitssoftware rein

Wir sorgen für einen umfassenden Virenschutz und aktuelle Sicherheitssoftware. Sie können sich ruhig und entspannt an den PC setzen. Wir sichern auch ab gegen Spam, Trojaner und schädliche Software sowie unerwünschte Eindringlinge und Dialer (selbstwählende kostenverursachende Programme). Auch alle Sicherheitsupdates von Microsoft werden selbstverständlich installiert.



E-Mail, Chat und Webcam-Anschluss

Für Gehörlose ist es wichtig eine Verbindung zu Freunden, Bekannten, Ärzten und wichtigen Stellen zu bekommen. Dazu werden alle E-Mailverbindungen, Chatprogramme und Faxmodeme sowie Webcam installiert. Auch ein ISDN-Bildtelefon (wie T-View100) kann auf dem PC installiert werden. Man braucht kein teures Bildtelefon kaufen und kann mit seinem PC alles machen.



Scanner, Drucker, Brenner u. Fax-Anschluss

Was nützt ein PC, wenn man damit nicht drucken, scannen, CD/DVD-brennen und faxen kann. Jeder Computer kann zu einer mächtigen Kommunikationsmaschine gemacht werden. Auch eine [Digitalkamera](#) kann angeschlossen und die Bilder z. B. per E-Mail gesendet werden.



Das Beste:

Wir erklären alles in Gebärdensprache, wir zeigen wie es geht!

Wir schulen Sie am PC und machen Sie Fit fürs Internet!

Für die Gehörlosen, welche sich bequem zu Hause am eigenen PC alles erklären und schulen lassen möchten, bieten wir das [Rent a PC-Doc](#) Programm an. Da kann man sich einen echten PC-Doc mieten. Alles weitere im beiliegenden Schreiben. Man kann auch die Miete mit Freunden teilen.



Schulungen für Verein, Organisationen und Gruppen

Auch Vereine und Organisationen können sich einen Spezialisten von der [deaf-computerhilfe](#) kommen lassen. Dazu stehen ausgefeilte Vortragsprogramme zu jedem PC-Problem an. Ein kompletter Wochenendkurs für jedes PC-Problem ist buchbar. Bitte fordern Sie unser Angebot an.

FAX: 08233793292 Handy: 01773725572 Bildtelefon: 082337395590

E-Mail: info@deaf-computerhilfe.de