

Oldenburg, 2. März 2006

-Pressemitteilung-

Praxisseminar „Kommunikationstraining – Train the Trainer“ am 21./22. April 06

Fortbildungen des Kompetenzzentrums HörTech in Oldenburg

Oldenburg. Dieses Seminar vermittelt die Bedürfnisse schwerhörender Menschen und liefert die Grundkenntnisse, welche Hörgeräteakustiker in die Lage versetzen, eigenständig dem hörgeschädigten Kunden wesentliche Werkzeuge der Kommunikation beizubringen. Die Referenten zeigen, wie der Akustiker durch eine effektive Versorgungsergänzung rund um das Hörgerät den Erfolg in Form einer höheren Kundenzufriedenheit steigern kann. Die theoretischen Grundlagen werden durch intensive Trainingsblöcke in die Praxis umgesetzt. Das Zusatzangebot des ‚Kommunikationstrainings‘ ermöglicht Akustikern sich deutlich positiv abzusetzen, indem Sie nicht nur die audiologische Ergebnisqualität, sondern auch die psychosoziale Versorgungsqualität gewährleisten können.

Nach dem Seminar wird sich im Arbeitsalltag eine effektive Nachsorge durchsetzen, in der mit kleinen Kundengruppen zielorientiert, zeitsparend, effektiv und letztendlich Umsatz steigernd gearbeitet wird.

Die Programmanforderung sowie Voranmeldungen nehmen wir gerne unter der Rufnummer 0441/2172-200 entgegen.