



„Das große Ziel
der Bildung ist nicht
Wissen, sondern Handeln.“

Herbert Spencer



Dr. OLIVER RIEN



Inklusion
Hörschädigung
Kommunikation

Der gehörlose Arbeitnehmer

Wird ein **gehörloser Kollege** eingestellt, ergeben sich im Arbeitsalltag auf beiden Seiten **Unsicherheiten**. Dadurch entstehen oftmals **Konflikte**, die durch Defizite im Verhalten, durch **Missverständnisse** oder durch **Sprachbarrieren** auch den Arbeitsplatz gefährden können. Im Training werden mit den gehörlosen ArbeitnehmerInnen die eigenen **Defizite in der emotionalen und sozialen Kompetenz lösungsorientiert erarbeitet**. Ebenso wird die Kommunikationskompetenz in wertschätzendes und gewaltfreies Kommunikationsverhalten gestärkt.

In **Deutschland leben ca. 80.000 Menschen** mit der Diagnose **Gehörlosigkeit**, die auf Gebärdensprache angewiesen sind. Im Zusammenhang mit der Gehörlosigkeit entstehen meist **Defizite** in der emotionalen und sozialen Kompetenz. Aber gerade im Arbeitsleben ist emotionale Kompetenz eine wichtige Voraussetzung für ein **integriertes Berufsleben**, da ein funktionierendes Team immer mehr an Bedeutung gewinnt. Aufgrund dieser mangelnden Kompetenz entstehen durch Angst und inner Anspannung viele Auseinandersetzungen, die möglicherweise auch den Arbeitsplatz gefährden können. Ebenso wird die Aufnahmefähigkeit für neue Informationen erheblich einschränkt.

Dr. OLIVER RIEN



Inklusion
Hörschädigung
Kommunikation

Dr. Oliver Rien
Diplom-Psychologe

Tückelhäuser Straße 22
97199 Ochsenfurt



Mobil: 0175 98 01 561
Tel.: 09331 80 23 108
info@inklusion-hoergeschaedigt.de
www.inklusion-hoergeschaedigt.de

Text: Dr. Oliver Rien & Peter Wagner
Gestaltung & Umsetzung: lemur-design.de
Bilder: fotodesign-aha.com, fotolia.de

DER GEHÖRLOSE ARBEITNEHMER IM SPANNUNGSFELD ARBEITSLEBEN



Seminarangebot
Konfliktmanagement
für Gehörlose im Arbeitsleben

www.inklusion-hoergeschaedigt.de



Zu meiner Person

Mein Name ist **Oliver Rien** und ich bin promovierter **Diplom-Psychologe**. Ich arbeitete 11 Jahre in der Therapie und Leitung in der Helios Klinik am Stiftsberg, eine Rehabilitationsklinik für Hörgeschädigte in Bad Grönenbach. Ebenso arbeitete ich 6 Jahre im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk (TSBW) in Husum für Hörgeschädigte.

Ich bin einer der **führenden Experten im deutschsprachigen Raum für Hörschädigung** und biete seit 15 Jahren Seminare zu diesem Thema an. Darüber hinaus bin ich deutschlandweit als **Dozent und Trainer für Kommunikation, soziale Kompetenz und „Empowerment“** an Schulen Gehörloser und Schwerhöriger sowie an Universitäten tätig. In diesem Rahmen führte und führe ich zahlreiche **Fortbildungen und Empowerment-Seminare** für Dienstleister und Selbstbetroffene aus dem Bereich der Hörschädigung durch. Aufgrund meiner **eigenen Hörschädigung und langjährigen Erfahrung** damit, sind mir die Barrieren und Probleme im Berufsleben vertraut.



Ziel des Seminars

Die emotionalen und sozialen Kompetenzen bei gehörlosen ArbeitnehmernInnen zu fördern. Dabei werden eigene Konfliktanteile offen gelegt und durch Training wertschätzender kommunikativer Kompetenz best-

hende und zukünftige Auseinandersetzungen besser gelöst und vermieden. Ebenso wird die berufliche Entwicklung gefördert, da betriebliche Situationen nachhaltiger und kompetenter gelöst werden können.

MEIN SEMINARANGEBOT

Konfliktmanagement

Im Seminar erarbeiten wir die eigenen Anteile am Konflikt und machen diese sichtbar. Dabei werden in Rollenspielen die jeweiligen Lösungsmöglichkeiten eingeübt. Ebenso wird der Umgang mit einem Dolmetscher für Gebärdensprache (Arbeitsassistenz) geübt und trainiert, um in Zukunft Missverständnisse zu vermeiden.



Kommunikationskonflikt

Bedürfnisse hörender ArbeitskollegenInnen

Da Gehörlosigkeit mit Informationsdefiziten einhergeht, liegen oftmals Mängel in Normen und Verhaltensregeln vor. Daher erstellen wir einen Überblick über Regeln und Besonderheiten der hörenden Welt. Normal hörende Menschen haben diese Regeln im Laufe der Jahre durch ihr gesundes Gehör erworben.



Sich ausgeschlossen fühlen führt zum sozialen Rückzug

Technik, Multimedia und Dienstleistungen für Hörgeschädigte

Der gehörlose Arbeitnehmer erhält einen Überblick über verschiedene technische Angebote, um die Kommunikation zu sichern sowie verschiedene Dienstleistungen und Apps.



Verschieden Apps erleichtern die Kommunikation



Das Programm „Siri“

