

"Sie können über Schwimmen lesen, Sie können andere beim Schwimmen beobachten, aber Sie können nicht wirklich wissen, was alles damit verbunden ist, bis Sie selbst ins Wasser tauchen."

Virginia Sati

#### Der hörgeschädigte Arbeitnehmer

Eine im Laufe erworbene Hörschädigung ist für viele Betroffene ein erheblicher, traumatisch empfundener Lebenseinschnitt. Diese macht sich besonders im Berufsalltag bemerkbar, da die Kommunikation im Berufsleben eine wichtige Komponente darstellt. Missverständnisse, wenn etwas falsch verstanden wird, bejahen bei nicht verstehen oder Übertragungsfehler stellen erhebliche Belastungen dar und können mitunter den Arbeitsplatz gefährden.

In Deutschland leben ca. 15 Millionen Menschen\* mit einer Hörschädigung. Davon sind 80.000 gehörlos und 150.000 von Geburt an hörgeschädigt. Der Rest erwirbt im Laufe des Lebens seine Hörschädigung durch Krankheiten, Unfälle oder durch Alters-Schwerhörigkeit. In der Arbeitswelt gewinnen Hörschädigungen besonders aufgrund des demografischen Wandels und wegen der längeren Lebensarbeitszeit an Bedeutung. Denn die Wahrscheinlichkeit, betroffen zu sein, steigt mit dem Alter: 37% der 60- bis 69-Jährigen weisen eine Schwerhörigkeit auf. Gerade die erworbene Schwerhörigkeit stellt einen gravierenden Einschnitt im Leben, Alltag und Beruf dar.



## **Dr. Oliver Rien**Diplom-Psychologe

Tückelhäuser Straße 22 97199 Ochsenfurt



Mobil: 0175 98 01 561 Tel.: 09331 80 23 108 info@inklusion-hoergeschaedigt.de www.inklusion-hoergeschaedigt.de

Text: Dr. Oliver Rien & Peter Wagner Gestaltung & Umsetzung: lemur-design.de Bilder: fotodesign-aha.com, fotolia.de

## Dr. OLIVER RIEN



## DER HÖRGESCHÄDIGTE AM ARBEITSPLATZ



**Seminarangebot**Umgang mit Hörschädigung
im Arbeitsleben

<sup>\*</sup> Quelle: www.schwerhoerigen-netz.de/MAIN/statistik



"Das große Ziel der Bildung ist nicht Wissen, sondern Handeln."

Herbert Spencer

## Dr. OLIVER RIEN



#### Der gehörlose Arbeitnehmer

Wird ein gehörloser Kollege eingestellt, ergeben sich im Arbeitsalltag auf beiden Seiten Unsicherheiten. Dadurch entstehen oftmals Konflikte, die durch Defizite im Verhalten, durch Missverständnisse oder durch Sprachbarrieren auch den Arbeitsplatz gefährden können. Im Training werden mit den gehörlosen ArbeitnehmerInnen die eigenen Defizite in der emotionalen und sozialen Kompetenz lösungsorientiert erarbeitet. Ebenso wird die Kommunikationskompetenz in wertschätzendes und gewaltfreies Kommunikationsverhalten gestärkt.

In Deutschland leben ca. 80.000 Menschen mit der Diagnose Gehörlosigkeit, die auf Gebärdensprache angewiesen sind. Im Zusammenhang mit der Gehörlosigkeit entstehen meist Defizite in der emotionalen und sozialen Kompetenz. Aber gerade im Arbeitsleben ist emotionale Kompetenz eine wichtige Voraussetzung für ein integriertes Berufsleben, da ein funktionierendes Team immer mehr an Bedeutung gewinnt. Aufgrund dieser mangelnden Kompetenz entstehen durch Angst und inner Anspannung viele Auseinandersetzungen, die möglicherweise auch den Arbeitsplatz gefährden können. Ebenso wird die Aufnahmefähigkeit für neue Informationen erheblich einschränkt.

# Dr. OLIVER RIEN

Hörschädigung Kommunikation

**Dr. Oliver Rien**Diplom-Psychologe

Tückelhäuser Straße 22 97199 Ochsenfurt



Mobil: 0175 98 01 561 Tel.: 09331 80 23 108 info@inklusion-hoergeschaedigt.de www.inklusion-hoergeschaedigt.de

Text: Dr. Oliver Rien & Peter Wagner Gestaltung & Umsetzung: lemur-design.de Bilder: fotodesign-aha.com, fotolia.de

# DER GEHÖRLOSE ARBEITNEHMER IM SPANNUNGSFELD ARBEITSLEBEN



**Seminarangebot**Konfliktmanagement
für Gehörlose im Arbeitsleben



#### Ziel des Seminars

Die emotionalen und sozialen Kompetenzen bei gehörlosen ArbeitnehmernInnen zu fördern. Dabei werden eigene Konfliktanteile offen gelegt und durch Training wertschätzender kommunikativer Kompetenz beste-

hende und zukünftige Auseinandersetzungen besser gelöst und vermieden. Ebenso wird die berufliche Entwicklung gefördert, da betriebliche Situationen nachhaltiger und kompetenter gelöst werden können.

### MEIN SEMINARANGEBOT

#### Zu meiner Person

Mein Name ist **Oliver Rien** und ich bin promovierter **Diplom-Psychologe**. Ich arbeitete 11 Jahre in der Therapie und Leitung in der Helios Klinik am Stiftsberg, eine Rehabilitationsklinik für Hörgeschädigte in Bad Grönenbach. Ebenso arbeitete ich 6 Jahre im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk (TSBW) in Husum für Hörgeschädigte.

Ich bin einer der führenden Experten im deutschsprachigen Raum für Hörschädigung und biete seit 15 Jahren Seminare zu diesem Thema an. Darüber hinaus bin ich deutschlandweit als Dozent und Trainer für Kommunikation, soziale Kompetenz und "Empowerment" an Schulen Gehörloser und Schwerhöriger sowie an Universitäten tätig. In diesem Rahmen führte und führe ich zahlreiche Fortbildungen und Empowerment-Seminare für Dienstleister und Selbstbetroffene aus dem Bereich der Hörschädigung durch. Aufgrund meiner eigenen Hörschädigung und langjährigen Erfahrung damit, sind mir die Barrieren und Probleme im Berufsleben vertraut.

#### Konfliktmanagement

Im Seminar erarbeiten wir die eigenen Anteile am Konflikt und machen diese sichtbar. Dabei werden in Rollenspielen die jeweiligen Lösungsmöglichkeiten eingeübt. Ebenso wird der Umgang mit einem Dolmetscher für Gebärdensprache (Arbeitsassistenz) geübt und trainiert, um in Zukunft Missverständnisse zu vermeiden.

#### Bedürfnisse hörender ArbeitskollegenInnen,

Da Gehörlosigkeit mit Informationsdefiziten einhergeht, liegen oftmals Mängel in Normen und Verhaltensregeln vor. Daher erstellen wir einen Überblick über Regeln und Besonderheiten der hörenden Welt. Normal hörende Menschen haben diese Regeln im Laufe der Jahre durch ihr gesundes Gehör erworben.

# Technik, Multimedia und Dienstleistungen für Hörgeschädigte

Der gehörlose Arbeitnehmer erhält einen Überblick über verschiedene technische Angebote, um die Kommunikation zu sichern sowie verschiedene Dienstleistungen und Apps.



Kommunikationskonflikt



Sich ausgeschlossen fühlen führt zum sozialen Rückzug





Das Programm "Siri"





## Zu meiner Person

Mein Name ist **Oliver Rien** und ich bin promovierter **Diplom-Psychologe**. Ich arbeitete 11 Jahre in der Therapie und Leitung in der Helios Klinik am Stiftsberg, eine Rehabilitationsklinik für Hörgeschädigte in Bad Grönenbach. Ebenso arbeitete ich 6 Jahre im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk (TSBW) in Husum für Hörgeschädigte.

Ich bin einer der führenden Experten im deutschsprachigen Raum für Hörschädigung und biete seit 15 Jahren Seminare zu diesem Thema an. Darüber hinaus bin ich deutschlandweit als Dozent und Trainer für Kommunikation, soziale Kompetenz und "Empowerment" an Schulen Gehörloser und Schwerhöriger sowie an Universitäten tätig. In diesem Rahmen führte und führe ich zahlreiche Fortbildungen und Empowerment-Seminare für Dienstleister und Selbstbetroffene aus dem Bereich der Hörschädigung durch. Aufgrund meiner eigenen Hörschädigung und langjährigen Erfahrung damit, sind mir die Barrieren und Probleme im Berufsalltag vertraut.

#### Ziel des Seminars

Der Hörgeschädigte soll sich mit der eigenen Hörschädigung auseinandersetzen. Dabei steht die Verarbeitung des Handicaps im Vordergrund. Ebenso werden Grenzen bewusst gemacht und Lösungen erarbeitet, um die Aus-

wirkungen der Hörschädigung auf den Berufsalltag entgegen zu wirken. Am Ende des Seminars beherrschen Sie Kommunikationstaktiken sowie einen offenen und gestalten den Umgang mit Ihrer Hörschädigung.

### MEIN SEMINARANGEBOT

#### Kommunikationsbedürfnisse

Im Seminar werden die beruflichen Kommunikationsbedürfnisse erarbeitet. Anschließend üben wir in Rollenspielen die Kommunikationstaktiken sowie den Umgang mit hörenden KollegenInnen und KundenInnen ein. Dieses Angebot ist auch hervorragend für guthörende KollegenInnen geeignet, um Kompetenzen im Umgang mit hörgeschädigten Kunden und Arbeitskollegen zu erwerben.

#### Akzeptanz der Hörbehinderung

Über eine angemessene Resignation kann es zur einer Akzeptanz der Hörbehinderung kommen. In Gruppenund Einzelgesprächen wird der hörgeschädigte Arbeitnehmer dazu geführt, seine Hörschädigung zu akzeptieren und somit zu mehr Kompetenz in seinen Handlungen zu kommen.

# Technik, Multimedia und Dienstleistungen für Hörgeschädigte

Sie erhalten einen Überblick über verschiedene technische Angebote, um die Kommunikation zu sichern sowie verschiedene Dienstleistungen und Apps.





Häufige Folge einer Hörbehinderung sind Depressionen





Das Programm "Siri"

