



**Ergebnisse der Befragung zum Thema:
Barrierenfremie Hotels für Hörgeschädigte / Gehörlose**

Hintergrundinformationen

- **Erhebung, Fragebogen:**

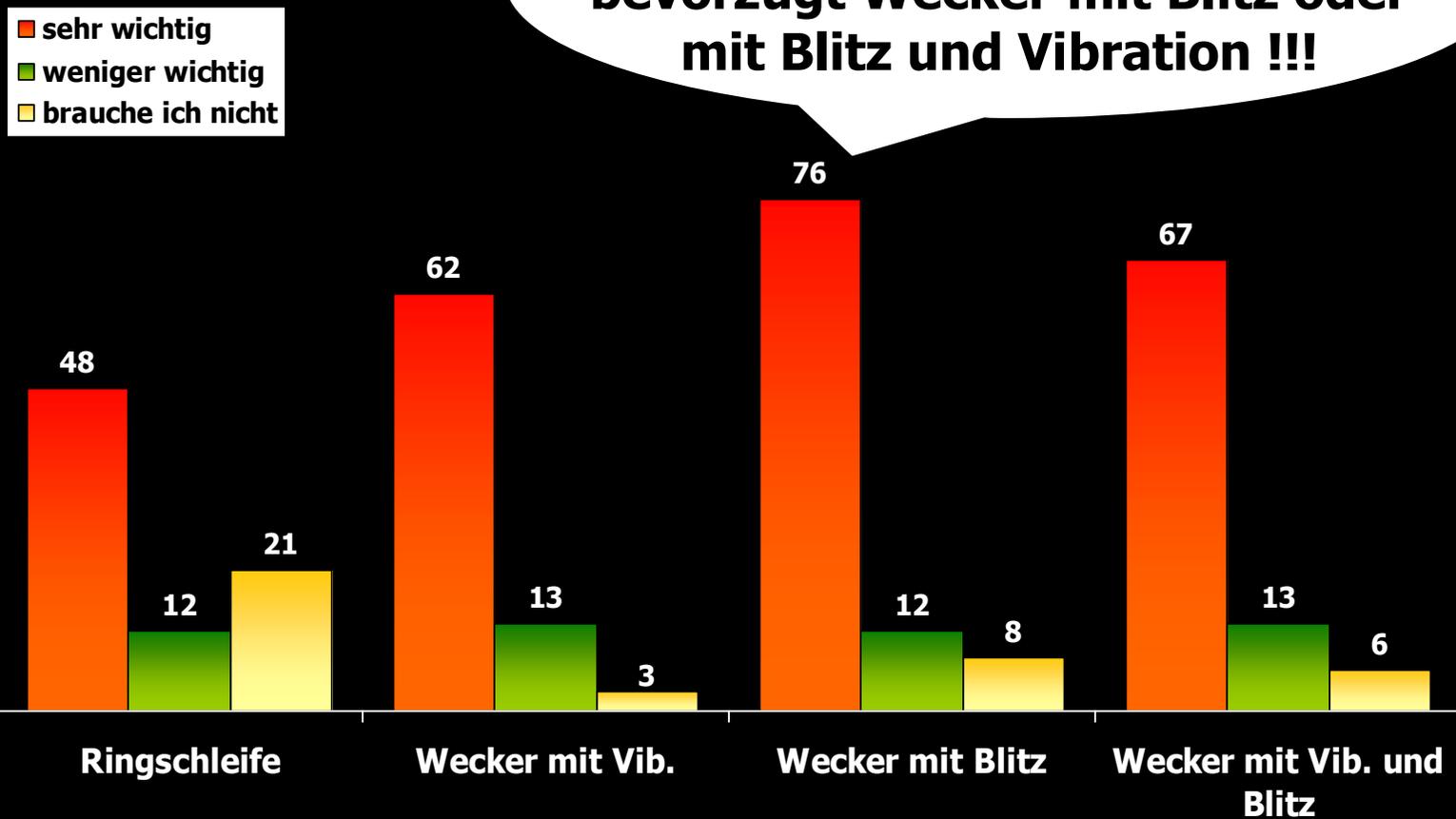
Erhebung durch Fragebogen auf den Hörgeschädigte-affinen Webseiten im Internet anlässlich der HOGA /b_free Messe

- www.gehoerlosen-bund.de
- www.gl-cafe.de
- www.taubenschlag.de

Befragungszeitraum: 06.01.2011 - 15.01.2011

Teilnehmerzahl: 110 Personen zwischen 19 und 87 Jahren.
-Durchschnittsalter der Befragten: **59 Jahre !**

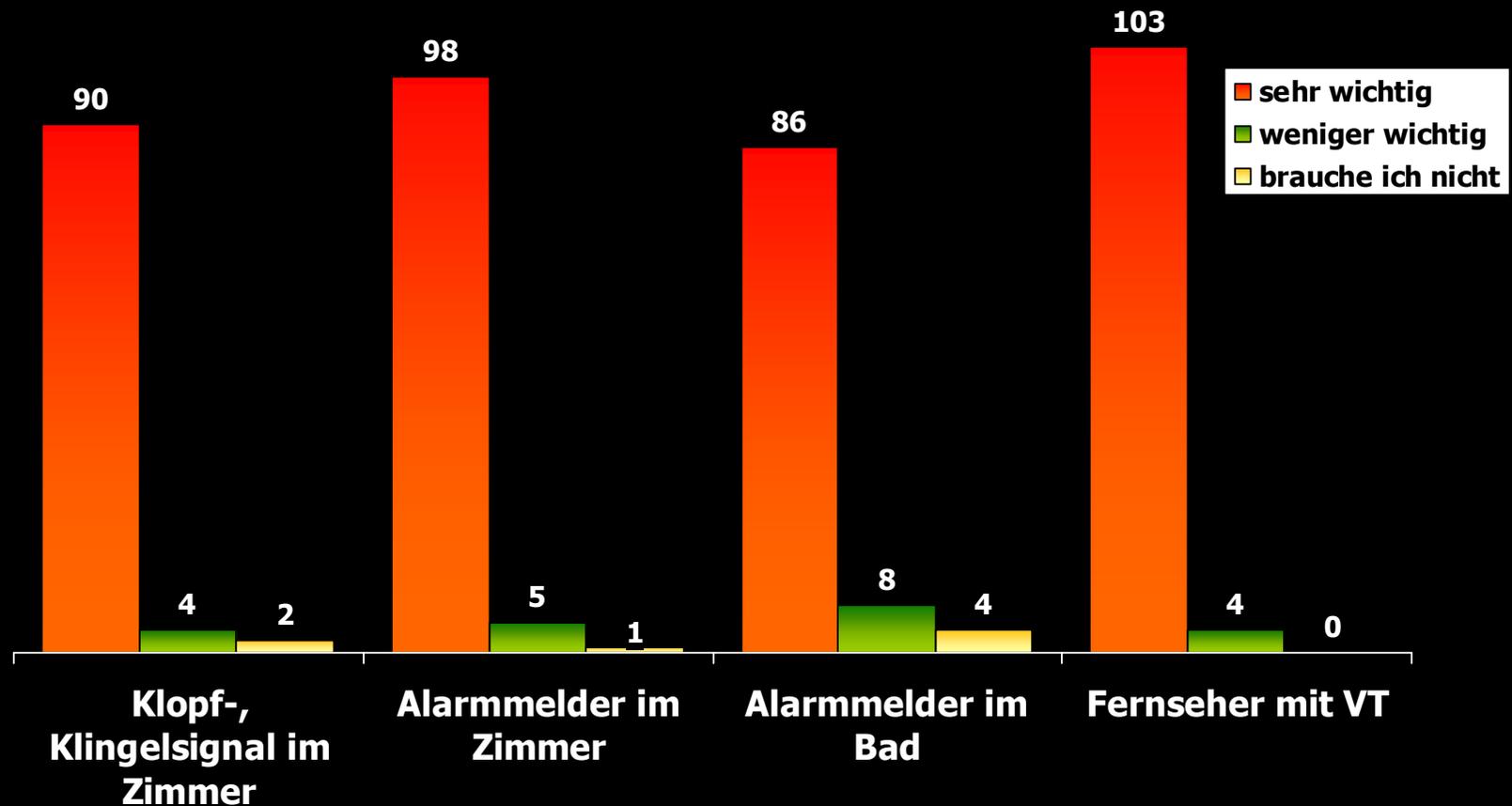
Zimmerausstattung



Basis: 110 Antworten

Zimmerausstattung

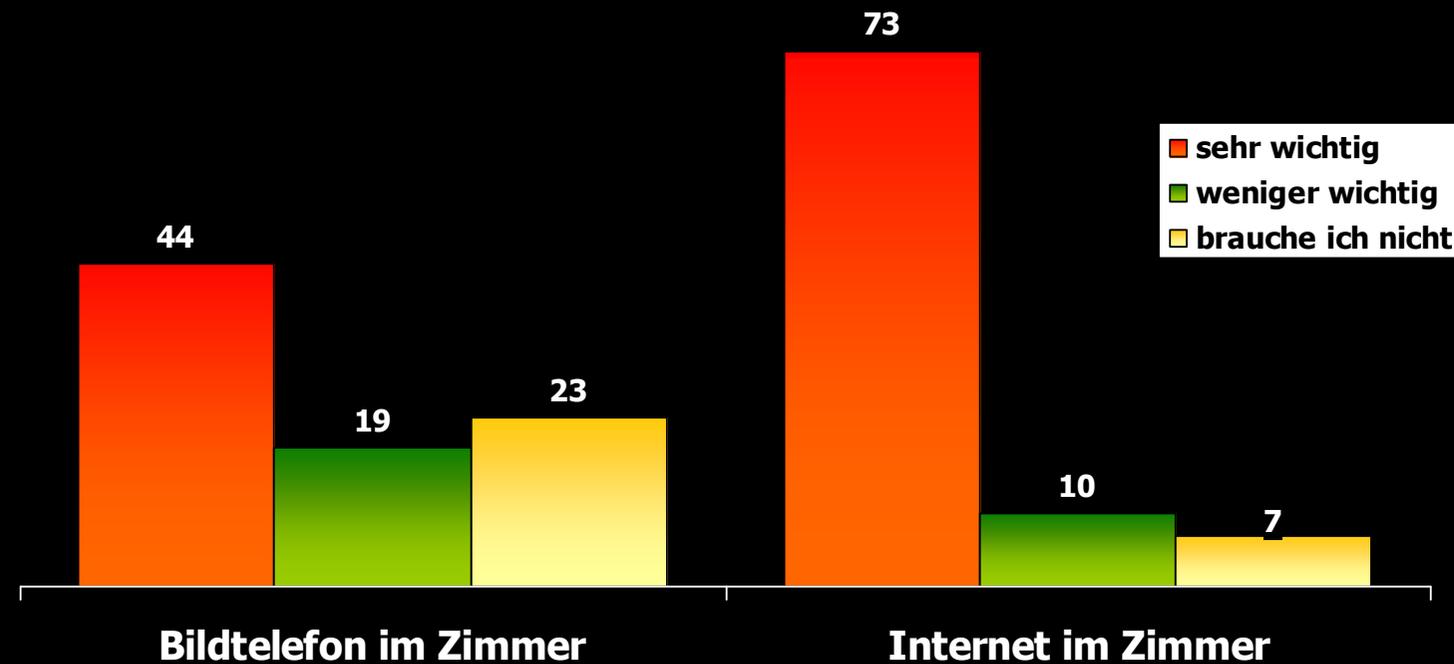
Alle diese Ausstattungen sind fast gleich wichtig, aber Fernseher mit VT und Alarmmelder wollen die meisten gehörlose Hotelgäste haben



Basis: 110 Antworten

Zimmerausstattung

66% finden es sehr wichtig, dass sie im Hotelzimmer auch Internetzugang haben. Das Bildtelefon spielt keine große Rolle mehr.



Basis: 110 Antworten

Kommunikation

22 % der Befragten wünscht, dass das Hotelpersonal Gebärden-, oder wenigstens Fingeralphabetkenntnisse hat um:

-sich wenigstens mit einem Angestellten vom Hotel in Gebärdensprache unterhalten können

-um über Webcam mit dem Personal an der Rezeption kommunizieren zu können

-um auch im Hotelrestaurant mit dem Personal kommunizieren zu können

Einige Gehörlose wünschen, dass sie per SMS die Hotelrezeption oder den Zimmerservice kontaktieren können.

Ich wünsche mir, dass die Angestellten an der Rezeption und im Frühstücksraum mehr über Gehörlose wissen.

Kommunikationsmöglichkeit mit der Rezeption **per SMS**

Es wäre schön, wenn das Personal **wichtige Gebärden** beherrschen würde, um miteinander besser kommunizieren zu können. <

Gebärdensprachkompetenz wird an der Rezeption und im Restaurantbereich gewünscht

Frühstückstischreservierung auf geeigneten Plätzen.

Ich **fordere**, dass visuelle **Alarmsignale** (z.B. für Feuer) für Hörbehinderte zur **Pflichteinrichtung** der Hotels gehören.

Zimmerservice-Bestellungen **per SMS**

Kontakt



Judit Nothdurft Consulting
Friedrich-Neuper-Str. 61
90552 Röthenbach

Tel. +49 911 95 33 96 26
Mobil: 0176 23870922
judit@jnc-business.de
www.jnc-business.de

